

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CANALES DESARROLLADORES

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014 y demás normatividad aplicable, **Canales Desarrolladores SAS** adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el objetivo de garantizar el adecuado manejo de la información personal suministrada por sus usuarios, clientes, proveedores y aliados, asegurando el respeto a los derechos de privacidad, intimidad y habeas data.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Canales Desarrolladores**. Sus datos de contacto son:

- **Dirección:** Carrera 11 # 82-01, oficina 901
- **Teléfono:** 601 6360333
- **Ciudad:** Bogotá, Colombia
- **Correo electrónico:** servicioalcliente@canalesdesarrolladores.com
- **Página web:** www.canalesdesarrolladores.com

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados por **Canales Desarrolladores** serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer información sobre los proyectos inmobiliarios y servicios ofrecidos.
- Contactar a los interesados en los proyectos.
- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones y asesorías.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales.
- Cumplir con obligaciones contractuales y legales.
- Implementar mejoras en los servicios y atención al cliente.
- Transferir información a terceros aliados estrictamente para la gestión de relaciones comerciales.

4. DATOS PERSONALES RECOGIDOS

Los datos personales que **Canales Desarrolladores** podrá solicitar y almacenar incluyen:

Datos de identificación: Nombre, apellidos, documento de identidad.

Datos de contacto: Dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.

Datos de preferencias: Intereses en proyectos inmobiliarios.

No se recolectarán datos sensibles conforme a la Ley 1581 de 2012. En caso de que excepcionalmente se requieran (como información biométrica, financiera o de menores de edad), se solicitará autorización expresa del titular y se garantizará su confidencialidad y protección, conforme a lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

5. AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recolectados por **Canales Desarrolladores** solo se llevará a cabo cuando el titular haya otorgado su autorización expresa, ya sea de manera verbal, escrita o mediante la aceptación de términos y condiciones en formularios digitales.

Al proporcionar sus datos a través de cualquier canal de comunicación de **Canales Desarrolladores**, el titular **autoriza de manera libre, previa, expresa e informada** el uso de su información conforme a esta política y la legislación vigente.

Esta autorización incluye el permiso para:

- **Recolección, almacenamiento, uso y circulación** de la información personal conforme a las finalidades establecidas.
- **Contacto a través de diferentes medios**, incluyendo llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS), correos electrónicos, WhatsApp u otros canales digitales, para ofrecer información relacionada con proyectos inmobiliarios y servicios de la empresa.
- **Utilización de la información en estudios de mercado, segmentación y análisis de tendencias de clientes** con el objetivo de mejorar la oferta de productos y servicios.
- **Transferencia de los datos a terceros aliados** (como bancos, entidades financieras, notarías, fiduciarias y otros involucrados en la comercialización y financiación de proyectos), siempre dentro del marco legal y con el fin de facilitar la relación comercial del titular con Canales Desarrolladores.

Esta autorización **prevalece sobre el Registro de Números Excluidos (RNE)**, en caso de que el titular haya inscrito su número en dicho registro, salvo que manifieste de forma expresa su voluntad de no recibir información de **Canales Desarrolladores**.

En cualquier momento, el titular podrá revocar su autorización siguiendo el procedimiento establecido en esta política.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad vigente.

Transferencia de Datos a Terceros

Los datos podrán ser compartidos con entidades aliadas (bancos, notarías, fiduciarias y otras relacionadas con la comercialización y financiación de proyectos), exclusivamente para cumplir con la relación comercial con el titular. Canales Desarrolladores SAS garantiza que estos terceros adoptarán medidas adecuadas para la protección de la información, en cumplimiento de acuerdos contractuales de transmisión de datos conforme a la Ley 1581 de 2012.

Los datos no serán compartidos con terceros para finalidades distintas a las aquí establecidas, salvo autorización expresa del titular o requerimiento legal.

7. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Canales Desarrolladores adopta medidas de seguridad para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Se aplican protocolos de seguridad informática, controles de acceso, cifrado de datos y medidas administrativas para prevenir accesos no autorizados.

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo **servicioalcliente@canalesdesarrolladores.com** o comunicándose al teléfono **061 6360333**. La solicitud será atendida en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

9. REVOCACIÓN DE AUTORIZACIÓN, SUPRESIÓN DE DATOS Y RECLAMOS

Si el titular de los datos personales o sus causahabientes consideran que la información contenida en nuestras bases de datos debe ser corregida, actualizada o suprimida, o advierten el presunto incumplimiento de la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante **Canales Desarrolladores**, siguiendo estas reglas:

- La solicitud debe incluir:
 - Identificación del titular.

- o Descripción de los hechos que motivan el reclamo.
 - o Dirección de contacto.
 - o Documentos que se quieran hacer valer como prueba.
- Si la solicitud está incompleta, **Canales Desarrolladores** podrá requerir al solicitante dentro de los **cinco (5) días hábiles siguientes** a su recepción para completar la información. Si después de **dos (2) meses** desde la fecha del requerimiento el solicitante no ha respondido, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- En caso de que **Canales Desarrolladores** no sea competente para resolver el reclamo, lo remitirá a la entidad correspondiente en un plazo máximo de **dos (2) días hábiles**, informando al titular sobre la remisión.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que indique "**Reclamo en trámite**" y el motivo del mismo dentro de los **dos (2) días hábiles** siguientes a su recepción. Esta leyenda permanecerá hasta que el reclamo sea resuelto.
- El plazo máximo para atender el reclamo será de **quince (15) días hábiles**, contados a partir del día siguiente de su recepción. Si no es posible atenderlo en este tiempo, se informará al titular sobre los motivos de la demora y la fecha estimada de respuesta, que no podrá exceder los **ocho (8) días hábiles** adicionales.

La revocación no es retroactiva y no afecta el tratamiento realizado antes de la solicitud.

10. VIGENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se almacenarán por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, salvo que el titular solicite su eliminación. En todo caso, los datos personales serán conservados por un período máximo de cinco (5) años después de finalizada la relación comercial, salvo que una norma exija un tiempo mayor. Luego de este plazo, podrán ser eliminados o anonimizados para estudios de mercado sin comprometer la privacidad del titular.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Cualquier cambio en esta política será informado a través de nuestra página web www.canalesdesarrolladores.com.

12. NOTAS SOBRE IMÁGENES, RENDERS Y REPRESENTACIONES GRÁFICAS

Las imágenes, renders y demás representaciones gráficas de proyectos inmobiliarios utilizadas en nuestros canales digitales y materiales publicitarios son de carácter ilustrativo y pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. Estas representaciones no constituyen una oferta comercial vinculante y pueden variar en el producto final entregado debido a ajustes técnicos, normativos o de diseño.